

## 1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI

### 1.1 Predávajúci:

Obchodné meno: Wagner Vladimír

Sídlo: Na Šefranici 20, Žilina, 010 01

IČO: 33350183

Zapísaná v: Spoločnosť je zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, registrácia č. 511-9952

Zastúpená: konateľom: Vladimír Wagner

(ďalej ako „predávajúci“)

### Adresa prevádzkarne (predajne):

Vladimír Wagner  
Radničná 1  
Žilina, 010 01  
Slovenská republika

Zodpovedný vedúci: Vladimír Wagner  
Kontakt: [obchod@slovenske-suvieniry.sk](mailto:obchod@slovenske-suvieniry.sk)

### 1.2 Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: **0911 276 235, 0904 261 365**  
E-mail: [obchod@slovenske-suvieniry.sk](mailto:obchod@slovenske-suvieniry.sk)

### 1.3 Adresa, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu, vrátiť zakúpený tovar, podať sťažnosť alebo iný podnet:

Vladimír Wagner  
Radničná 1  
Žilina, 01001  
Slovenská republika

### 1.4 Orgán dozoru:

**Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj**  
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1  
Odbor výkonu dozoru  
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68  
fax č. 041/763 21 39

### 2. Objednávka

Kúpna zmluva na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúci kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné považujeme potvrdenie telefonické, prípadne e-mailové.

**Cena je vrátane 20 % DPH. Poštovné je 4,99-5,99 (u väčších a ťažších predmetov)**

### Dodacie podmienky

Našou snahou je dodať Vami zvolený produkt v čo najkratšom čase, záležiac od skladových zásob a prevádzkových možností firmy. Nakoľko sú suveníry vyrábané výsostne ručne, ich bežná dodacia doba je do 3 dní, vo výnimočných prípadoch týždň. Suveníry posielame kuriérskou spoločnosťou DPD

### Reklamácia

Kupujúci ma právo vrátiť tovar do 14 dni odo dňa obdržania. Všetok ponúkaný tovar dodávame v originálnom balení expedíciou tovaru venujeme mimoriadnu starostlivosť. V prípade, ak by ste však obdržali tovar poškodený, v nezodpovedajúcej kvalite alebo množstve, riadte sa prosím nasledujúcimi pokynmi: V prípade, ak obdržíte zásielku v poškodenom obale, zásielku nepreberajte a informujte nás o tejto skutočnosti najneskôr do dvoch dní.

V prípade, ak zistíte, že tovar nie je v poriadku až po rozbalení zásielky, informujte nás o tejto skutočnosti e-mailom na adrese [obchod@slovenske-suvieniry.sk](mailto:obchod@slovenske-suvieniry.sk) a to najneskôr do dvoch dní od obdržania zásielky.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade ak si želáte odstúpiť od zmluvy

Komu

**Meno / Obchodné meno:**

**Adresa:**

**IČO:**

**telefón:**

**e-mail:**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

---

**Dátum objednania\*:**

**Dátum prijatia\*:**

**Meno / Obchodné meno\*:**

**Adresa kupujúceho\*:**

**Sumu za vrátený tovar / službu si želám vrátiť\*:**

na bankový účet / IBAN /: SK

---

**Dátum\*:**

**Podpis kupujúceho:**

\*povinný údaj